

# Gemensam verksamhetsnära förvaltning

- Vad ingår i den gemensamma verksamhetsnära förvaltningen?
- Vad betyder förvaltningsobjekt, objektägare, förvaltningsprodukt, förvaltningsledare osv?
- Vad är FSTC?

# Syfte

Den verksamhetsnära förvaltningen ska stödja objektverksamheten (vården i region Stockholm/Gotland) genom att skapa stabilitet, hantera problem samt driva och delta i förändringar.

En gemensam organisation för alla vårdgivare som deltar i Samverkan TakeCare förenklar vårdprocesser, sparar resurser och möjliggör ömsesidigt lärande. Och det är ofta roligt!

## Skapa stabilitet genom att



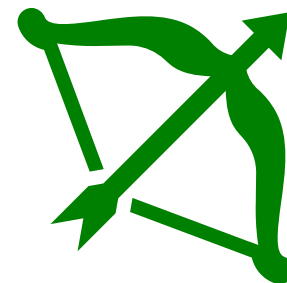
- Kontinuerligt utvärdera och minimera risker för patient- och driftsäkerhet
- Säkerställa stabila rutiner för de systeminställningar och konfigurationer som kontinuerligt görs av lokala förvaltningar
- Utföra gemensamma systeminställningar och konfigurationer
- Se till att gemensamma mallar, register och kodverk är uppdaterade och användbara

# Hantera problem genom att



- Säkerställa bevakning av felloggar och se till att problem åtgärdas
- Stödja lokala förvaltningars supportorganisationer vid utredning av problem
- Rapportera och följa upp problem gentemot leverantörer
- Bidra till svar på frågor från användare och medborgare i den mån de inte kan besvaras av lokala förvaltningar

## Driva och delta i förändring genom att



- Skapa förståelse av verksamhetens behov
- Omvärldsbevaka, delta i regionala grupperingar för t.ex kunskapsstyrning, informatik, nationella tjänster, vårdavtal, masterdata och rapportering
- Fånga och beskriva krav på nyutveckling
- Ta fram underlag för prioritering av kommande funktionalitet
- Verifiera funktionalitet i nya versioner av IT-komponenterna
- Delta i utvecklingsprojekt
- Införa nya funktioner (dokumentera, informera, genomföra pilottester)

# Roller i förvaltningsmodellen PM3

## Objektägare

- Övergripande ansvar för objektet i par med Objektägare IT

## Objektägare IT

- Övergripande ansvar för den IT-nära delen av objektet i par med Objektägare

## Förvaltningsledare

- Leder det verksamhetsnära arbetet med att verkställa beslutad förvaltningsplan

## Förvaltningsledare IT

- Leder det IT-nära arbetet med att verkställa beslutad förvaltningsplan

## Förvaltningsproduktledare

- Leder det verksamhetsnära arbetet inom en del av objektet

## Objektspecialist

- Specialist inom något eller några områden med specifika arbetsuppgifter

# PM3, personer

## Förvaltningsobjekt

### Verksamhet

### IT

#### Vårdprocess

- Objektägare  
*Bo Vikström*
- Förvaltningsledare  
*Torbjörn Hedberg*

- Objektägare IT  
*Dan Rundlöf*
- Förvaltningsledare IT  
*Viktor Folcker*

#### Läkemedelsprocess

- Objektägare  
*Magnus Thyberg*
- Förvaltningsledare  
*Lena I Andersson*

- Objektägare IT  
*Dan Rundlöf*
- Förvaltningsledare IT  
*Lena I Andersson*

# Förvaltningsobjektet Vårdprocess

**Förvaltningsobjekt**  
som använder TakeCare  
med kringssystem

Läkemedelsprocess

Vårdprocess

**FSTC**  
Enhet inom Karolinska.  
Sköter avtal, admin,  
samordning, uppföljning  
och budget

**Verksamhet**  
> 600 vårdgivare  
14 lokala förvaltningar

**Förvaltningsproduktområden**  
konfigureringar, utredningar, kravställning,  
riktlinjer, samverkan, verifiering, projekt m.m

Vårdokumentation

Vårdadministration  
Vårdersättning

Beställning & svar  
Integrationer

Åtkomst, loggning,  
behörighet

Utdata

Mellanlagrings-  
tjänst

Patientens digitala  
interaktioner

Utbildnings- test-  
och ver-miljöer

Stöd för IVR

Stöd för  
Teledermatoskopi



<b>Förvaltningsprodukt</b>	<b>Beskrivning</b>	<b>FP-ledare</b>	<b>IT-komponent</b>
<b>Stöd för vård-dokumentation</b>	Utgör stöd för att konsumera och producera vårddokumentation såväl i skrift, tal och bild.	Vakant	TakeCare Picsara Intygstjänsten NPÖ (TC-konfig)
<b>Stöd för patientens digitala interaktion med vården</b>	Utgör stöd för digitala lösningar gällande patientens kontakter med vården	Charlotte Stangvik	Webbformulär JvN (TC-konfig)
<b>Stöd för patient-administration</b>	Utgör stöd för administrativa åtgärder i samband med patientens kontakt med vården. Målgrupp är såväl vårdpersonal som patienten själv.	Vakant	TakeCare Webbokning (Extern e-remiss)
<b>Stöd för vårdersättning</b>	Utgör stöd för vårdgivarna vad som är utfört och vad som ska ersättas.	Vakant	TakeCare
<b>Stöd för beställningar &amp; svar</b>	Utgör stöd i form av remiss- och svarshantering samt mätvärden och mätvärde/lablista.	Richard Scholvin	TakeCare Integrationer
<b>Stöd till integrationsparter</b>	Förvaltning av integrationskarta, mappningsbeskrivningar, avtal, funktionsbeskrivningar etc.	Ulrika Ingelström	Xchange, CGMX, 4NOW, JUNO uthopp
<b>Stöd för åtkomst, loggning och behörighet</b>	Möjliggör åtkomst, behörighetsstyrning och loggning.	TF Tom Backman	Alla
<b>Stöd för utdata</b>	Gemensamma rapporter och standardrapporter Kvalitetsregisterrapportering Forskningsrapporter	Fredrik Schmekel	Intelligence Reader/Writer Rapportserver 4Now Ambulans-POD
<b>Stöd för upprätthållande av verifierings- och utbildningsdata</b>	Förvaltning av konfigurering samt innehåll av miljöerna	Vakant	

<b>Förvaltningsprodukt</b>	<b>Beskrivning</b>	<b>FP-ledare</b>	<b>IT-komponent</b>
<b>Stöd för IVR</b>	Kopplingar till 15 kvalitetsregister genom stöd för inhämtning, validering och rapportering av vårddata.	Ali Soltani	IVR
<b>Stöd för Teledermatoskopi</b>	Snabb diagnostik av hudförändringar genom distribuerad mobil bildfångst och remittering.	Peter Öberg	Gnosco

# Federation Samverkan TakeCare (FSTC)

Avdelning inom Karolinska med uppdrag att

- Vara avtalspart för de vårdgivare som går med i Samverkan TakeCare för sammanhållen journalföring
- Vara avtalspart mot leverantörer av IT-komponenter till förvaltningsobjekten Vårdprocess och Läkemedelsprocess
- Ansvara för budget och ekonomisk styrning av förvaltningsobjekten Vårdprocess och Läkemedelsprocess
- Samordna arbetet inom den IT-nära och den verksamhetsnära förvaltningen

# Deltagande vårdgivarförvaltningar

Vårdgivarförvaltning	FTE:er 2019*
Karolinska Universitetssjukhuset	15 591
Hälso och Sjukvården Gotland	1 402
Södertälje Sjukhus	1 128
Stockholms läns sjukvårdsområde	10 879
St Eriks Ögonsjukhus	415
Danderyds Sjukhus	3 903
Södersjukhuset	4 519
Tiohundra AB	1 000
Stiftelsen Stockholms Sjukhem	700
Ersta Sjukhus	520
Capio	1 484
Aleris	900
CGM (privata vårdgivare)	3 700
Acceptus (privata vårdgivare)	1 000

— \*FTE (Full Time Equivalent): årsarbetare

## Några regelbundna samverkansfora

<b>Leveransforum</b>	Information om kommande leveranser i IT- och förvaltnings-produkterna	Fyra gånger per år *
<b>Verifieringsmöten</b>	Planering för införande av nya produktreleaser	Fyra gånger per år *
<b>Samordning lokal &lt;&gt; gemensam förvaltning</b>	De 14 lokala TakeCare-förvaltningarna delar erfarenheter och lyfter frågor	Fyra gånger per år *
<b>TAF</b>	Teknisk applikationsförvaltning	Varje fredag förmiddag
<b>Objektstyrgrupp</b>	Styrgruppen består av representanter för all egenägd vård, beslutar bland annat om budget	Första onsdagen i månaden
<b>Förvaltningsprodukt-ledarmöten</b>	Ledare för de olika förvaltningsprodukterna, IT och Läkemedel	Andra torsdagen i månaden
<b>Arbetsmöten</b>	Diverse regelbundna arbetsmöten inom objektet och förvaltningsprodukterna	

\* Kopplat till releasecyklerna för TakeCare, SALA och Webbformulär

## Läs mer

[Gemensam förvaltning - eHälsa Region Stockholm  
\(ehalsaregionstockholm.se\)](http://ehalsaregionstockholm.se)